



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐๓๘-๕๑๖๔๔ ต่อ ๓๐๗

ที่ ฉช ๐๐๓๓.๐๖ / ๒๖

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน นั้น

บัดนี้ ใกล้ครบกำหนดระยะเวลา ๖ เดือน จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๖ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างไรก็ดี รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

สุกัญญา

นางสาวสุกัญญา ลิ้มเจริญ

เจ้าพนักงานธุรการ

นางสาวพรพิมล แนนหนา

นิติกรชำนาญการพิเศษ

ลงนามแล้ว

(นายศรีศักดิ์ ตั้งจิตธรรม)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๒	๒	—	—	—
๒. พหุติกรรมบริการ	๒	๒	—	—	—
๓. การบริหารงานบุคคล	—	—	—	—	—
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	—	—	—	—	—
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๒	๑	๑	—	—
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๑	๑	—	—	—
๔.๓ น้ำเสีย	—	—	—	—	—
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๒	๒	—	—	—
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๑	๑	—	—	—
๔.๖ อื่นๆ..ความสะอาด.....	—	—	—	—	—
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	—	—	—	—	—
๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	—	—	—	—	—
๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	—	—	—	—	—
๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๔	๔	—	—	—
๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๑	๑	—	—	—
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	—	—	—	—	—
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	—	—	—	—	—
๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	๔	๔	—	—	—
๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	—	—	—	—	—
๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	๕	๓	๒	—	—
๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	—	—	—	—	—
๕.๑๓ อื่นๆ สถานประกอบการนวด	—	—	—	—	—
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	—	—	—	—	—
๗.เรื่องอื่นๆ	—	—	—	—	—
๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	—	—	—	—	—
รวม	๒๔	๒๑	๓	—	—

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน          สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา          ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา          เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕          สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา</p>	
<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา</p>	
ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มกฎหมาย
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลสิ้นสุด :	
หัวข้อ :	รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) :	
รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา	
รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	
Link ที่เกี่ยวข้อง :	
หมายเหตุ :	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  <i>(Handwritten Signature)</i>          ( ..นางสาวพรพิมล..แน่นหนา..... )          ตำแหน่ง.....นิติกรชำนาญการพิเศษ.....          วันที่...๑๕...เดือน มีนาคม พ.ศ...๒๕๖๗.....</p>	<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  <i>(Handwritten Signature)</i>          ( .....นายเมธี..เมฆวิชัย..... )          ตำแหน่ง.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ.....          วันที่...๑๕...เดือน มีนาคม พ.ศ...๒๕๖๗.....</p>
<p>ผู้อนุมัติรับรอง  <i>(Handwritten Signature)</i>          ( .....นายศรีศักดิ์ ตั้งจิตธรรม) ..... )          ตำแหน่ง.....นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา.....          วันที่...๑๕...เดือน มีนาคม พ.ศ...๒๕๖๗.....</p>	